

# TERMOS DE USO APLICATIVO GUARDIÃO

**Última Atualização: 01 de fevereiro de 2025**

Bem-vindo aos serviços oferecidos pelo **GUARDIÃO APP**. Ao acessar ou utilizar nossos aplicativos, sites, conteúdos, produtos e serviços, você concorda com os seguintes Termos de Uso. É importante que você leia atentamente este documento antes de continuar.

---

## 1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar os Serviços, você confirma que leu, compreendeu e concordou em cumprir os Termos. Caso não concorde com algum dos Termos, não utilize os Serviços.

---

## 2. OS SERVIÇOS

**2.1 Descrição dos Serviços:** O GUARDIÃO APP, conecta usuários (“Usuários”) a prestadores de serviços independentes (“Parceiros”). Os serviços incluem, mas não se limitam a: oferecer serviços e produtos de interesse dos usuários, tais como boletins informativos, notícias, área de lembretes, publicidade, contratação de assistência e consultoria jurídica conforme disponibilizados no aplicativo ou site.

**2.2 Licença de Uso:** Sujeito ao cumprimento destes Termos, concedemos a você uma licença limitada, não exclusiva e revogável para acessar e usar os Serviços.

**2.3 Reconhecimento:** VOCÊ RECONHECE QUE O GUARDIÃO NÃO É FORNECEDOR DE PRODUTOS, NÃO PRESTA SERVIÇOS DE ASSESSORIA JURÍDICA E NEM DE OUTROS SERVIÇOS E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS SÃO PRESTADOS POR PARCEIROS (AS) INDEPENDENTES, QUE NÃO SÃO EMPREGADOS (AS) E NEM REPRESENTANTES DO GUARDIÃO APP, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS.

**2.4 Sigilo:** \* Prezado(a) usuário, Informamos que todos os dados inseridos no aplicativo serão tratados com total sigilo e proteção. Garantimos que a fonte das informações será preservada, assegurando confidencialidade e conformidade com as normas de proteção de dados aplicáveis.

**2.5 Restrições:** Você não poderá: (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pelo Guardião; (iii) descompilar,

realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável; (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

**2.6 Serviços e Conteúdo de Terceiros(as):** Os Serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com serviços e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que o Guardiã não controlará. VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS). O GUARDIÃO NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E O GUARDIÃO NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU SERVIÇO DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS). Além disto, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso Você acesse os Serviços usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, ou Blackberry, respectivamente. Esses(as) terceiros(as) beneficiários(as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela prestação dos Serviços ou por qualquer forma de suporte aos Serviços. Seu acesso aos Serviços usando esses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviços dos(as) respectivos(as) terceiros(as) beneficiários(as).

**2.7 Titularidade:** Os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade do GUARDIÃO ou de propriedade das Afiliadas do GUARDIÃO, ou de suas respectivas licenciadoras, conforme o caso. Estes Termos e o uso dos Serviços não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer direito: (i) sobre os Serviços, exceto pela licença limitada concedida acima; ou (ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de Serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço do Guardiã, das Afiliadas do Guardiã ou de qualquer licenciadora do Guardiã.

---

### 3. CONTA DE USUÁRIO

**3.1 Cadastro:** Para utilizar os Serviços, você deve criar uma conta, fornecendo informações verdadeiras, precisas e completas.

**3.2 Segurança da Conta:** Você é responsável por manter a confidencialidade das credenciais de sua conta e por todas as atividades realizadas por meio dela.

**3.3 Restrições de Uso:** Você não pode permitir que terceiros utilizem sua conta nem usar os Serviços para propósitos ilegais ou não autorizados.

**3.4** O registro de Conta exige que o Guardiã colete determinados dados pessoais, que podem incluir seu nome, CPF, endereço, número de telefone celular e data de nascimento, assim como pelo menos um método de pagamento válido. Você concorda

em manter informações corretas, completas e atualizadas em Sua Conta. Se Você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em Sua Conta, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, Você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os Serviços ou o Guardiã poderá resolver estes Termos. Você é responsável por todas as atividades realizadas na Sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e confidencialidade do nome de usuário(a) e senha da Sua Conta. A menos que diversamente permitido pelo Guardiã por escrito, Você poderá manter apenas uma Conta.

**3.5 Mensagens e Notificações:** Ao criar uma Conta, e tal como estabelecido no Aviso de Privacidade do Guardiã, Você concorda que o Guardiã poderá lhe enviar mensagens de textos (SMS), ou de WhatsApp e notificações, como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços. Você poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) do Guardiã a qualquer momento. Você reconhece que optar por não receber as mensagens de texto poderá prejudicar o Seu uso dos Serviços.

**3.6 Conteúdo Fornecido pelo(a) Usuário(a):** O Guardiã poderá, a seu exclusivo critério, permitir que Você ou qualquer pessoa apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para o Guardiã por meio dos Serviços, conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks relacionados aos Serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e promoções (“Conteúdo de Usuário(a)”). Qualquer Conteúdo de Usuário(a) fornecido por Você permanece de Sua propriedade. Contudo, ao fornecer Conteúdo de Usuário(a) para o Guardiã, Você outorga o Guardiã uma licença dos direitos autorais sobre o Conteúdo de Usuário(a) em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse Conteúdo de Usuário(a) em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em conexão com os Serviços e com os negócios do Guardiã e em sites e serviços de terceiros), sem ulterior aviso a Você ou Seu consentimento, e sem necessidade de pagamento a Você ou a qualquer outra pessoa ou entidade. Você declara e garante que: (i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo Conteúdo de Usuário(a) ou tem todos os direitos, licenças, autorizações e permissões necessários para outorgar ao Guardiã a licença sobre o Conteúdo de Usuário(a) acima referido; e (ii) nem o Conteúdo de Usuário(a) nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização desse Conteúdo de Usuário(a), tampouco o uso do Conteúdo de Usuário(a) pelo Guardiã da forma aqui permitida, infringirão, constituirão apropriação indevida nem violarão propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros(a), nem direitos de publicidade ou privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável. Você concorda em não fornecer Conteúdo de Usuário(a) que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer modo ofensivo, conforme apuração do Guardiã a seu critério exclusivo, seja ou não esse material protegido por lei. O Guardiã poderá, mas não está obrigado a, analisar, monitorar ou remover Conteúdo de Usuário(a), a critério exclusivo do Guardiã, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

**3.7 Acesso à Rede e Equipamentos:** Você é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os Serviços. As taxas e encargos de Sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar ou usar os Serviços de um dispositivo

sem fio e Você será responsável por essas taxas e encargos. Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações. O GUARDIÃO NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso ou qualidade da rede de internet e de comunicações eletrônicas.

---

## 4. PAGAMENTOS

**4.1 Cálculo de Taxas:** Os valores cobrados pelos Serviços são determinados com base em vários fatores, incluindo localização, tempo e demanda de acordo com o estabelecido por cada produto ou prestador de serviço.

**4.2 Política de Pagamento:** Os pagamentos são processados eletronicamente. Você autoriza a cobrança automática em seu método de pagamento cadastrado.

**4.3 Reembolsos:** As solicitações de reembolso são analisadas caso a caso, conforme nossa política de reembolsos.

---

## 5. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

**5.1 Conformidade Legal:** Você deve utilizar os Serviços de acordo com todas as leis aplicáveis.

**5.2 Conduta:** Você não deve praticar atos que prejudiquem outros Usuários, Parceiros ou o GUARDIÃO APP.

---

## 6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

**6.1 Relação entre as Partes:** O GUARDIÃO APP atua apenas como uma plataforma que conecta Usuários e Parceiros. Não somos responsáveis pela conduta, qualidade ou segurança dos serviços prestados pelos Parceiros.

**6.2 Exclusão de Garantias:** Os Serviços são fornecidos "como estão". Não garantimos que os Serviços serão ininterruptos ou livres de erros.

**6.3 Garantias Com os Parceiros:** No entanto, o usuário terá a oportunidade de formalizar contrato com os parceiros prestadores de serviço.

**6.4 Garantia; Limites de Responsabilidade; Indenização:**  
ESTA CLÁUSULA SE APLICA NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E NÃO SUBSTITUI, TAMPOUCO SE DESTINA A SUBSTITUIR, QUAISQUER DIREITOS QUE VOCÊ TENHA NOS TERMOS DA LEI APLICÁVEL. O GUARDIÃO FORNECE OS SERVIÇOS, NAS CONDIÇÕES "TAL COMO SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS". O GUARDIÃO NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO NEM DÁ GARANTIA SOBRE A CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS, OU PRODUTOS SOLICITADOS POR MEIO DO USO DOS SERVIÇOS, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS. O GUARDIÃO NÃO GARANTE A QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, SEGURANÇA OU HABILIDADE DE PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES. VOCÊ CONCORDA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DO USO DOS SERVIÇOS E DE QUALQUER SERVIÇO OU PRODUTO SOLICITADO POR MEIO DO APLICATIVO SERÁ SEMPRE SEU NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

**Limites de Responsabilidade:** O GUARDIÃO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE O GUARDIÃO TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. O GUARDIÃO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO: (i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS; OU (ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E QUALQUER PARCEIRO(A) INDEPENDENTE, AINDA QUE O GUARDIÃO TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. O GUARDIÃO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DO GUARDIÃO E, TAMPOUCO, PELA QUALIDADE E INTEGRIDADE DOS SERVIÇOS, BENS OU PRODUTOS DISPONIBILIZADOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES. OS SERVIÇOS DO GUARDIÃO PODERÃO SER USADOS POR VOCÊ PARA SOLICITAR E CONTRATAR SERVIÇOS, E ADQUIRIR INFORMAÇÕES, ALERTAS E PRODUTOS QUE POSSAM VIR A SER OFERTADOS NO APLICATIVO, QUE SERÃO FORNECIDOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, MAS VOCÊ CONCORDA QUE O GUARDIÃO NÃO TEM RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A VOCÊ, POR CONTA DE QUALQUER SERVIÇO REALIZADOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, SALVO SE EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTES TERMOS. COMO CONSEQUÊNCIA, MAS SEM SE LIMITAR A ESTAS SITUAÇÕES, O GUARDIÃO NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS MEIOS ADOTADOS PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS ADOTADOS POR PARCEIROS(AS) INDEPENDENTES, PELA QUALIDADE DESTE SERVIÇO OU PRODUTOS. OS LIMITES DE RESPONSABILIDADE CONTIDOS NESTA CLÁUSULA NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE, DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

**Indenização:** Você concorda em indenizar e manter o Guardião, seus(as) diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e

quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso, por Você, dos Serviços e/ou de serviços, ou produtos obtidos por meio do uso dos Serviços; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos; (iii) o uso, pelo Guardião, do Conteúdo de Usuário(a); ou (iv) violação dos direitos de terceiros(as), inclusive Parceiros(as) Independentes.

---

## **7. RESCISÃO**

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento. Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar sua conta caso você viole os Termos ou leis aplicáveis.

---

## **8. ALTERAÇÕES NOS TERMOS**

Podemos atualizar estes Termos de tempos em tempos. Você será notificado sobre alterações substanciais. O uso continuado dos Serviços após a publicação das alterações constitui sua aceitação dos Termos revisados.

---

## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**9.1 Legislação Aplicável:** Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil, São Paulo/SP.

**9.2 Resolução de Conflitos:** As partes concordam em resolver disputas de forma amigável antes de recorrer ao Judiciário.

**9.3 Independência das Cláusulas:** Caso alguma disposição destes Termos seja considerada inválida, as demais permanecerão em pleno vigor.

---

## **10. CONTATO**

Para dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco:

### **Guardião APP**

[Endereço]

[E-mail de contato]:

[Telefone]